



Ολοκληρωμένο, Σταθερό, Γρήγορο, Ελεγκτάσιμο

- Περιβάλλον ανάπτυξης
- Τεχνολογία ROADS
- Ενσωματωμένες τεχνολογίες αιχμής
- Προηγμένο σύστημα αυτοέλεγχου και υποστήριξης
- Φιλικό user interface
- Ενσωματωμένες νέες οντότητες

Περιβάλλον ανάπτυξης

Ανάπτυξη
Web Services



Ανάπτυξη σε
περιβάλλον Cloud



Ανάπτυξη σε
περιβάλλον Windows



Συνδεσιμότητα με
Βάσεις Δεδομένων



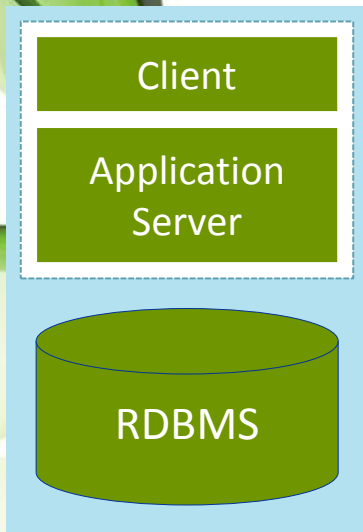
Τεχνολογία ROADS

- ▣ Χθες και σήμερα
- ▣ Προηγμένο, γρήγορο, απλό
- ▣ Ευέλικτη διαχείριση δεδομένων και υποδομών
- ▣ Φιλικό στον χρήστη και ασφαλές
- ▣ Επεκτάσιμο

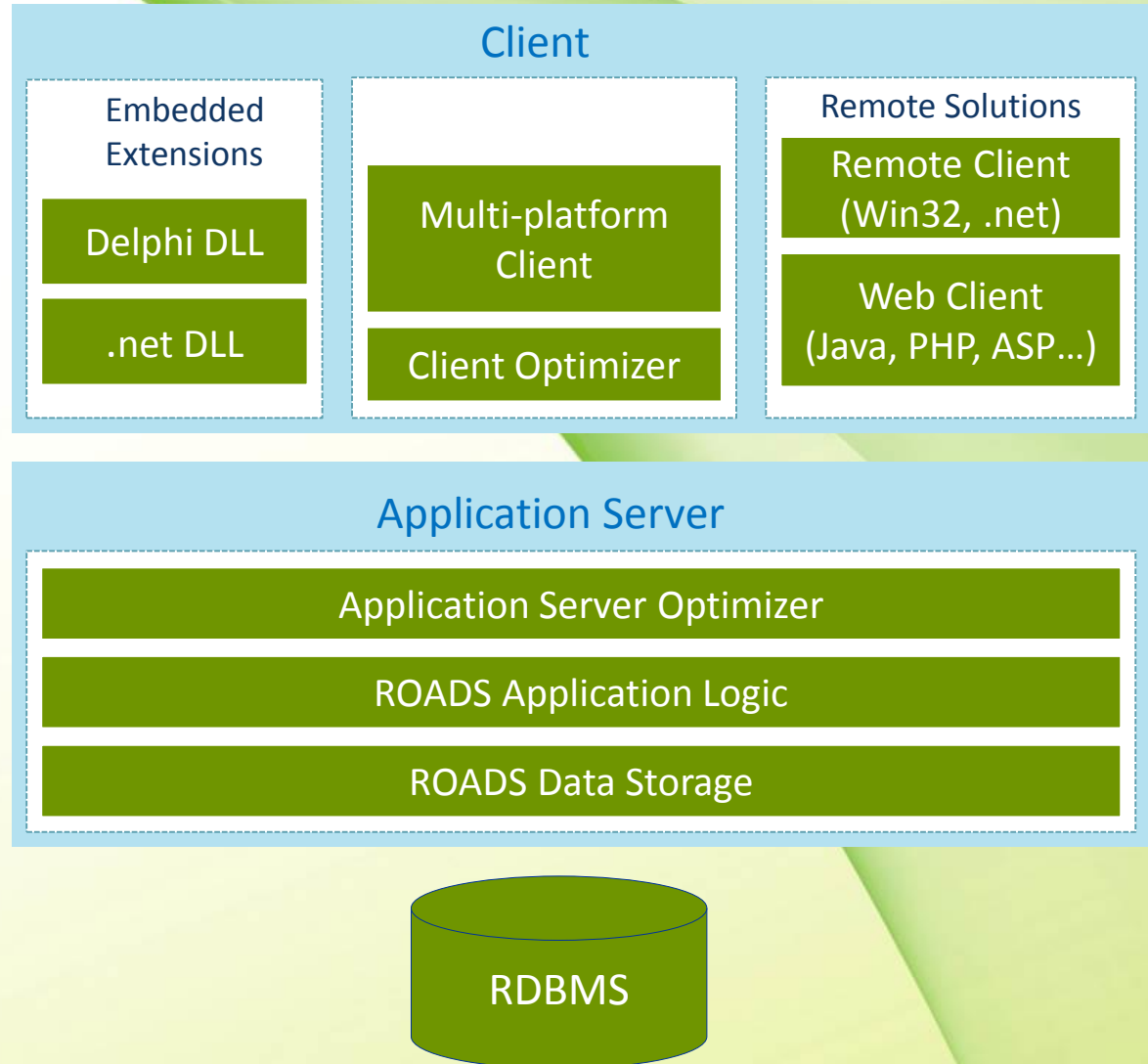


Χθες και σήμερα

Το χθες

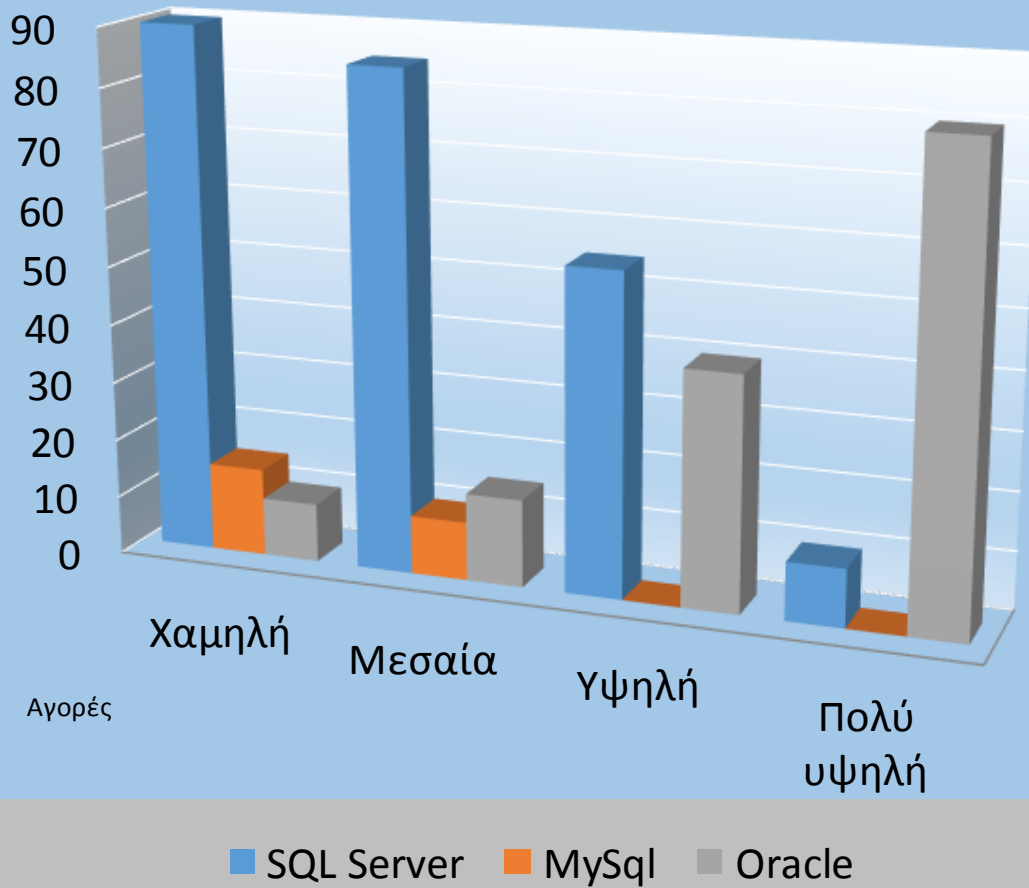


Το σήμερα



Ανεξαρτησία από βάσεις δεδομένων

Ανάλυση εγκατεστημένης βάσης Altec Software



ORACLE®

MySQL

Microsoft®
SQL Server®

Προηγμένο, γρήγορο, απλό

- Βασισμένο στο RAD Studio XE
- Αρχιτεκτονική 3-tier, client server
- Multi-tasking & multi-threaded
- Inter-Process Communication (IPC)
- Προσαρμογή στους διαθέσιμους πόρους
 - Τεχνολογικός εξοπλισμός
 - Λειτουργικά συστήματα
 - Βάσεις δεδομένων
 - Οργανωτική δομή
- Απλοποιημένες διαδικασίες
 - Αρχικής εγκατάστασης
 - Νέων εκδόσεων & Συγχρονισμού



Ευέλικτη διαχείριση δεδομένων και υποδομών

- Οριζόμενες μηχανές διασύνδεσης με βάσεις δεδομένων
 - BDE
 - ADO
 - DB Express
- Ενσωματωμένος κατανομέας συνδέσεων client / server
- Ανίχνευση αστοχίας δικτύου και ενεργοποίηση λειτουργίας off-line



Φιλικό στον χρήστη και ασφαλές

- Πλήρης ενσωμάτωση των εφαρμογών MS-Office
- Ενιαίο εργαλείο εισαγωγής δεδομένων από πολλαπλές πηγές
- Ενιαία μηχανή εκτυπώσεων (σύγχρονων / ασύγχρονων)
- Διαλειτουργικότητα εκτυπώσεων
- Windows authentication
- Δικαιώματα χρήσης, βασισμένα στο προφίλ (ομάδα) χρηστών



Επεκτάσιμο

- Προσαρμογή οθονών με Drag & Drop
- Εκτεταμένη δυνατότητα παραμετροποίησης εκτυπώσεων
- Προηγμένη γεννήτρια εκτυπώσεων
 - Πολλαπλές μπάντες
 - Drill down
 - Drill σε άλλες εκτυπώσεις



Ενσωματωμένες τεχνολογίες αιχμής

- Ηλεκτρονική τιμολόγηση (e-Invoice)
- e-Εφαρμογές
- Εφαρμογές για Tablets / Smart phones
- Επιχειρηματική ευφυΐα
- Υποστήριξη VOIP & μηνυμάτων SMS



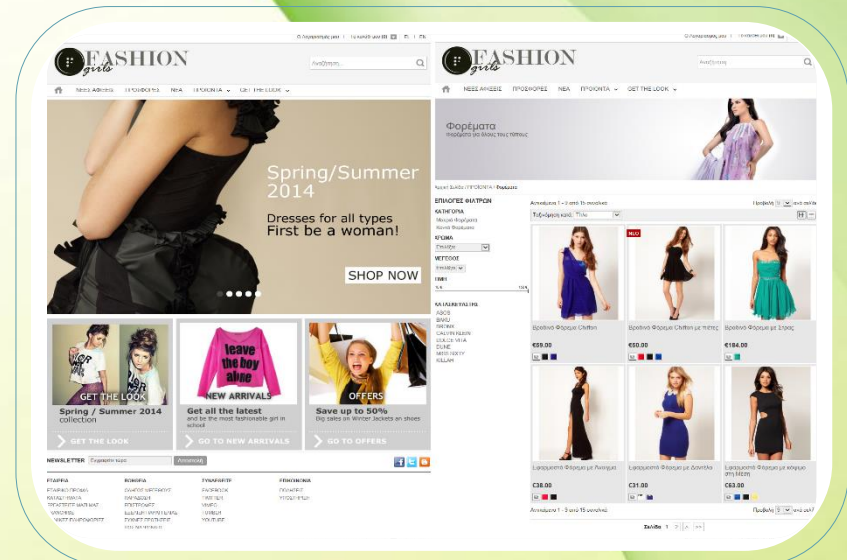
Ηλεκτρονική τιμολόγηση (e-Invoice)

- Ηλεκτρονική αποστολή παραστατικών μέσω Tax-Manager
- Δυνατότητα κρυπτογράφησης των απεσταλμένων αρχείων με διαφορετικό «κλειδί» κατά λήπτη
- Αυτόματη εισαγωγή των εισερχόμενων παραστατικών, όταν αυτά αποστέλλονται από εφαρμογές Altec Software
- Καρτέλα ηλεκτρονικών παραστατικών κατά πελάτη / προμηθευτή



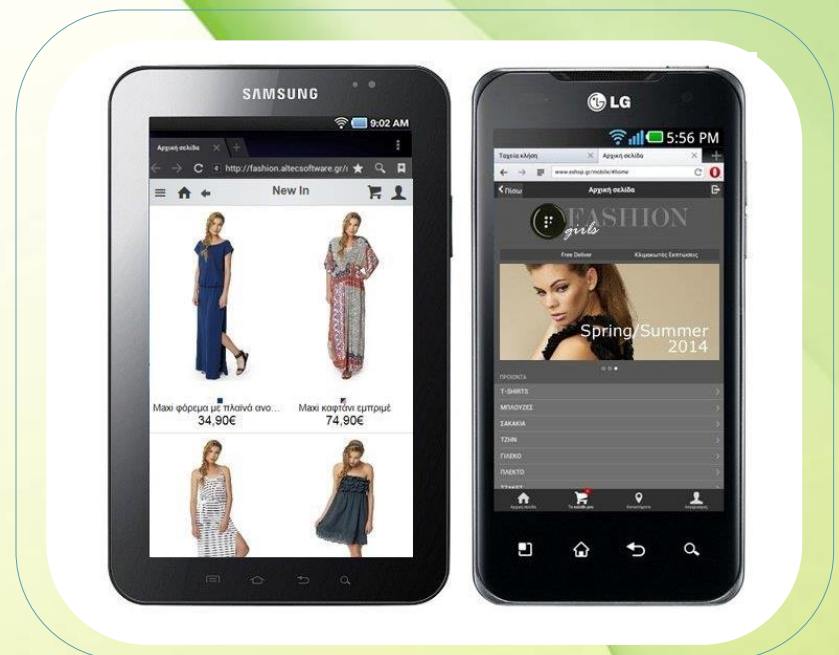
ε-Εφαρμογές

- Δημιουργία και συντήρηση περιεχομένου για corporate site (CMS), B2B & B2C
- On-line/Off-line παραγγελίες B2B και παρακολούθηση λογαριασμού συνεργάτη
- On-line/Off-line παραγγελίες B2C με δυνατότητα εκκαθάρισης με πιστωτικές κάρτες



Εφαρμογές για Tablets / Smart phones

- Ανάλυση πωλήσεων
- Ανάλυση εισπράξεων – πληρωμών
- Διαχείριση πελατών
- Διαχείριση ενεργειών CRM
- Παραγγελιοληψία



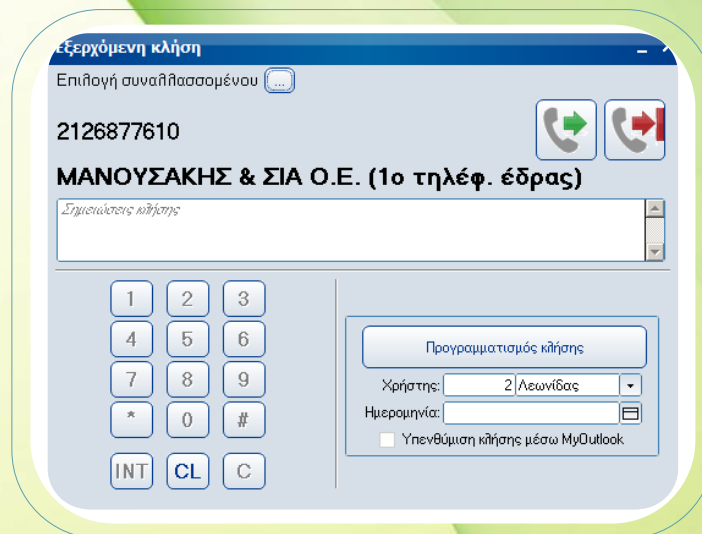
Επιχειρηματική ευφυΐα

- Built in QlikView BI applications
 - Sales analyzer
 - Financial analyzer
 - CRM analyzer
 - Module analyzer (πελάτες, προμηθευτές, είδη αποθήκης)
- Ενσωματωμένη πλατφόρμα ανάπτυξης εφαρμογών BI



Υποστήριξη VOIP & Μηνύματα SMS

- Ενσωματωμένη υποστήριξη VOIP
 - Αναγνώριση συναλλασσόμενου από εισερχόμενη κλήση
 - Προώθηση κλήσεων
 - Άμεση κλήση συναλλασσομένου
 - Ιστορικό κλήσεων κατά συναλλασσόμενο
- Μηνύματα SMS
 - Απλό εξερχόμενο μήνυμα
 - Μαζικά εξερχόμενα μηνύματα
- Ενσωματωμένη διαχείριση τηλεφωνικού κέντρου



Προηγμένο σύστημα αυτοέλεγχου και υποστήριξης

- Ενσωματωμένο σύστημα e-support
- Ανίχνευση και αποστολή σφαλμάτων
- Ειδοποίηση για κρίσιμα updates



Ενσωματωμένο σύστημα e-support

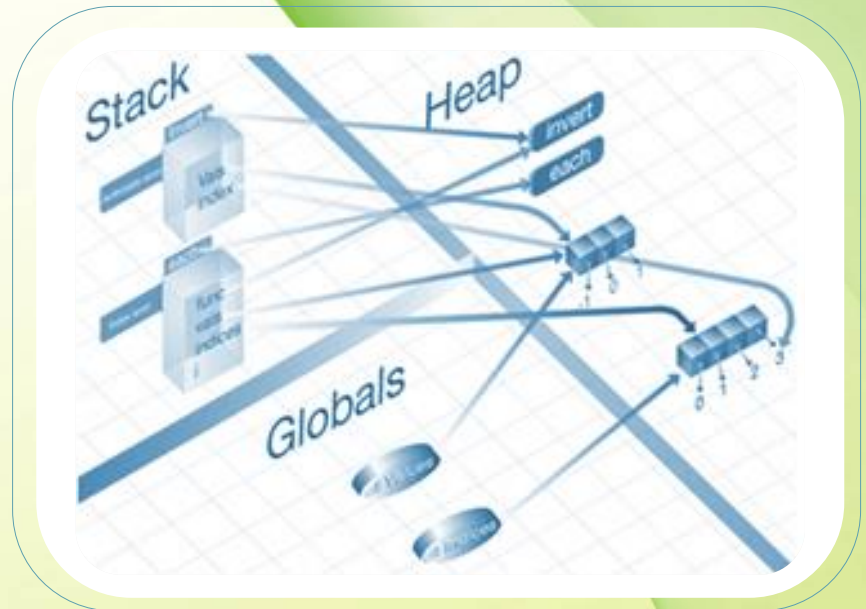
- Απομακρυσμένη σύνδεση
- Γνωσιακή βάση θεμάτων υποστήριξης e-Questions
- e-Questions
- e-Requests
- Live Update

The logo for eSupport, featuring the word "eSupport" in a bold, dark blue sans-serif font. A blue curved line is positioned below the text, resembling a stylized wave or a swoosh. The logo is centered within a white rounded rectangular box that has a thin green border.

eSupport

Ανίχνευση και αποστολή σφαλμάτων

- Έξυπνη διαχείριση σφαλμάτων
- Αυτόματη αποστολή σφαλμάτων
- Άμεση κλήση του πελάτη για την διερεύνηση του σφάλματος
- Τηλεϋποστήριξη του πελάτη για την αντιμετώπιση του σφάλματος



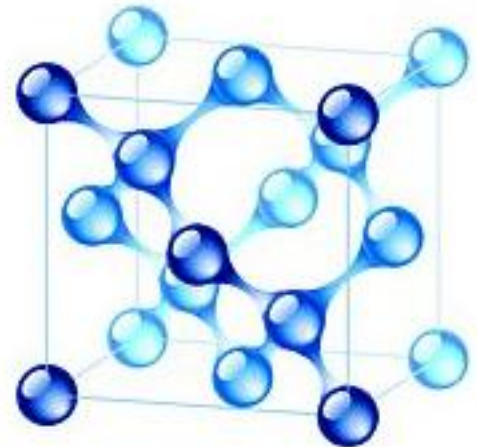
Φιλικό user interface

- ▣ Οριζόμενες από το χρήστη μπάρες εργασιών
- ▣ Γραφικά εικονίδια συχνότερων εργασιών
- ▣ Έξυπνοι οδηγοί εκτέλεσης σύνθετων εργασιών
- ▣ Βοηθητικά εργαλεία χρήστη



Ενσωματωμένες νέες οντότητες

- ▣ Διαχείριση CRM
- ▣ Λιανική πώληση με οθόνη αφής
- ▣ Γεννήτρια Web forms





Ολοκληρωμένο, Σταθερό, Γρήγορο, Επεκτάσιμο